お客様アンケート

この度は、デイリークリーンをご利用頂きまして、誠にありがとうございました。
今回の御利用につきまして、今後のサービス向上の為の参考とさせて頂きますので、アンケートにご協力をお願い申し上げます。

①業者選定時、何を見て選定されましたか？

☑ ホームページ　☐ タウンページ　☐ 地域情報誌　☐ 知人の紹介　☐ リピート
☐ いつも利用しているから　☐ その他（　　）

②ご検討の際、媒体（ホームページ・タウンページ）の内容はいかがでしたか？

☑ 満足　☐ やや満足　☐ 普通　☐ やや不満　☐ 不満

③お問合せ時、電話（及びメール）での対応はいかがでしたか？

☑ 満足　☐ やや満足　☐ 普通　☐ やや不満　☐ 不満

④業者選定時、他社との相見積を取られましたか？

☐ 取った　☑ 取っていない

⑤この度の御利用について決め手となったものは何ですか？（複数回答可）

☑ 料金　☐ 品質　☐ エコ洗剤　☐ 安心の補償制度
☐ 作業日程が要望と一致
☐ その他（　　）

⑥今回のご利用につきまして、どうのように感じられましたか？

☑ 満足　☐ やや満足　☐ 普通　☐ やや不満　☐ 不満

⑦ 上記⑥の回答につきまして、どういった点がそう感じられましたか？

（　　）
（　　）
（　　）

⑧デイリークリーンでは、お客様の快適な住環境を創造する為の各種メニューを揃えております。
次回機会があれば御利用されますか？

☑ 是非利用したい　☐ 機会があれば利用したい　☐ 分らない
☐ 利用しない

⑨その他 ご意見・御感想など具体的に御記入下さい。

（　　）

ご協力頂きまして、誠にありがとうございました。