

## お客様アンケート

この度は、デイリークリーンをご利用頂きまして、誠にありがとうございました。  
 今回の御利用につきまして、今後のサービス向上の為の参考とさせていただきますので、アンケートにご協力をお願い申し上げます。

①業者選定時、何を見て選定されましたか？

- ホームページ  
  タウンページ  
  地域情報誌  
  知人の紹介  
  リポート  
 いつも利用しているから  
  その他 ( )

②ご検討の際、媒体(ホームページ・タウンページ)の内容はいかがでしたか？

- 満足  
  やや満足  
  普通  
  やや不満  
  不満

③お問合せ時、電話(及びメール)での対応はいかがでしたか？

- 満足  
  やや満足  
  普通  
  やや不満  
  不満

④業者選定時、他社との相見積を取られましたか？

- 取った  
  取っていない

⑤この度の御利用について決め手となったものは何ですか？(複数回答可)

- 料金  
  品質  
  エコ洗剤  
  安心の補償制度  
 作業日程が要望と一致  
 その他( )

⑥今回のご利用につきまして、どのように感じられましたか？

- 満足  
  やや満足  
  普通  
  やや不満  
  不満

⑦ 上記⑥の回答につきまして、どういった点がそう感じられましたか？

(きれいにした。予想以上だった。)

(とても丁寧な対応だった。)

(時間厳守でよい。)

⑧デイリークリーンでは、お客様の快適な住環境を創造する為の各種メニューを揃えております。

次回機会があれば御利用されますか？

- 是非利用したい  
  機会があれば利用したい  
  分らない  
 利用しない

⑨その他、ご意見・御感想など具体的に御記入下さい。

( )

ご協力頂きまして、誠にありがとうございました。